



Extrato Eletrônico

FAQ

Versão 15.14 – out/2025

Todos os direitos reservados



Sumário

Atualização Extrato Eletrônico V15.14	3
Datas das mudanças	3
1. O que muda em 14/10/2025?	3
2. O que muda em 13/01/2026?	3
Arquivos de teste	3
3. Quando estarão disponíveis os arquivos de teste com o campo “ID de pagamento Pix”?	3
4. Quando estarão disponíveis os arquivos de teste dos arquivos CIELO16?	3
Comportamento nas APIs de contratação (para conciliadores)	3
5. O que deve ser feito para contratar o novo arquivo Pix via API?	3
Habilitação	3
6. Como será feita a habilitação para cadastros já existentes?	3
Cronograma de entregas	3
Canais de atendimento	4

Atualização Extrato Eletrônico V15.14

Datas das mudanças

1. O que muda em 14/10/2025?

Nesta data será incluído o “ID de pagamento Pix” nos registros tipo 8, nas posições de 312 a 347. Essa inclusão será feita utilizando parte do campo de uso Cielo, sem alteração no tamanho da linha (400 posições).

2. O que muda em 13/01/2026?

A partir dessa data, será gerado o arquivo CIELO16 exclusivo para transações Pix. Essa separação visa garantir maior independência no tratamento e processamento dessas transações. A estrutura dos registros tipo 8 permanecerá a mesma, apenas os arquivos serão gerados separadamente.

Arquivos de teste

3. Quando estarão disponíveis os arquivos de teste com o campo “ID de pagamento Pix”?

Os arquivos de teste contendo o campo novo “ID de pagamento Pix” estarão disponíveis na semana do dia 14/09/2025 no próprio portal Cielo Desenvolvedores ou poderão ser solicitados ao nosso time de suporte através do canal edi@cielo.com.br.

4. Quando estarão disponíveis os arquivos de teste dos arquivos CIELO16?

Os arquivos de teste dos arquivos CIELO16 estarão disponíveis na semana do dia 08/12/2025 no próprio portal Cielo Desenvolvedores ou poderão ser solicitados ao nosso time de suporte através do canal edi@cielo.com.br.

Comportamento nas APIs de contratação (para conciliadores)

5. O que deve ser feito para contratar o novo arquivo Pix via API?

Para matrizes novas, em caso de contratação através de conciliadores, será necessário incluir o "type" "Pix" nas chamadas feitas via API.

Habilitação

6. Como será feita a habilitação para cadastros já existentes?

O cadastro do novo arquivo CIELO16 será feito automaticamente pelo time Cielo para as matrizes já existentes. Para cadastros novos feitos via API, será necessário considerar os apontamentos da pergunta nº 5.

Cronograma de entregas

Entrega	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	jan/26
Comunicação	22/ago					
Workshop		17/set				
Implantação ID de pagamento Pix			14/out			
Arquivos de teste		14/set				
Implantação arquivos CIELO16						13/jan
Arquivos de teste					08/dez	

Canais de atendimento

CANAL	ESCOPO	CONTATO
Atendimento EDI	<p>Duplicação de matrizes (casos em que o cliente não consiga contratar o extrato através do Site Cielo ou quando o conciliador não consiga tratar a demanda via API).</p> <p>Análise de divergência no conteúdo dos arquivos</p> <p>Dúvidas sobre o layout dos extratos</p> <p>Solicitações de reprocessamento</p> <p>Falhas no recebimento de arquivos</p>	<p>Telefone: (11) 4002-5270</p> <p>E-mail: edi@cielo.com.br</p> <p>Horário de atendimento: segunda a sexta, das 09hrs às 18hrs</p>

