

Manual de
**funcionalidades
básicas** da

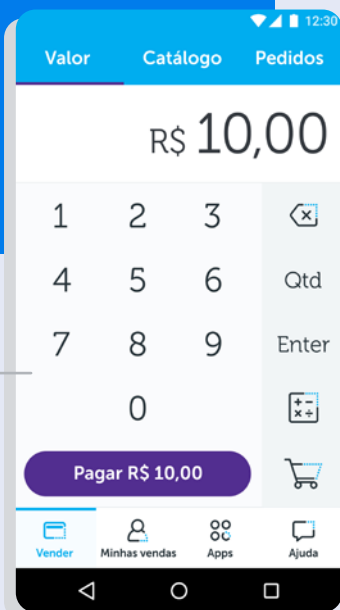
L I O
On



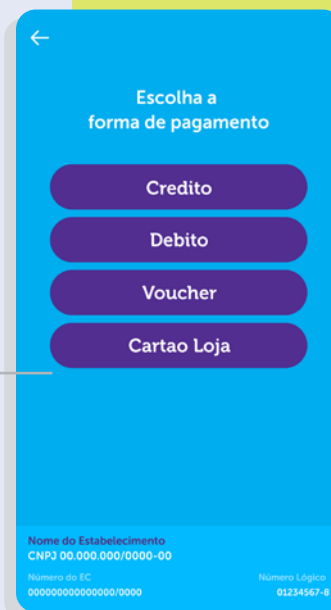
O que você aprende aqui

1. Fazer vendas	03
2. Cancelar vendas	04
3. Atualizar sua LIO On	
a. Atualizar a Cielo OS	07
b. Atualizar seus aplicativos	09
4. Encontrar número do EC e o número lógico da LIO On	10
5. Conectar ao Wi-fi ou 4G	11
6. Cadastrar Senha de Operador	12
7. Baixar aplicativos na loja pública	14
8. Desinstalar aplicativos	16

1. Fazer vendas



1. Digite o valor da venda na tela touch ou no teclado e clique em “Pagar”.



2. Selecione a forma de pagamento



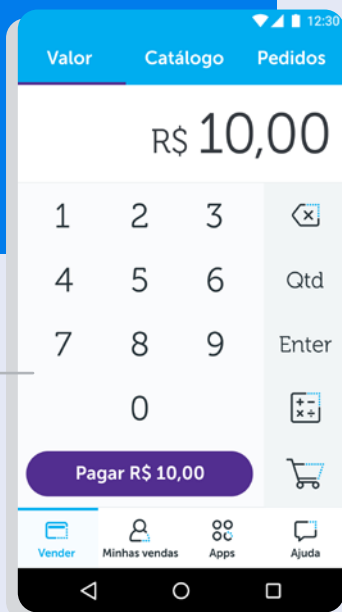
3. Insira, passe ou aproxime o cartão na maquininha



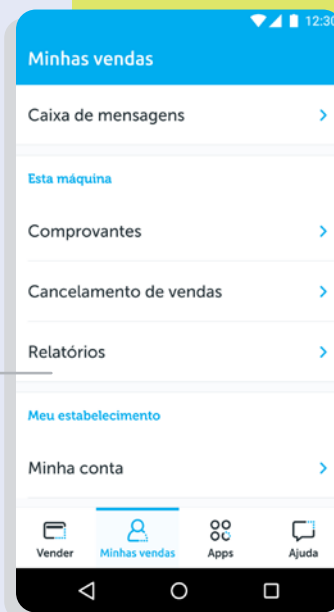
Dica: se o cliente quiser pagar com QR Code, é só puxar a tela para cima!

**Prontinho!
Parabéns pela
sua venda!**

2. Cancelar vendas



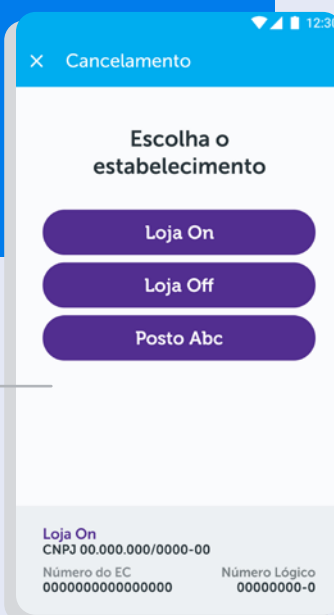
1. Selecione
“Minhas vendas”.



2. Clique em
“Cancelamento
de vendas”

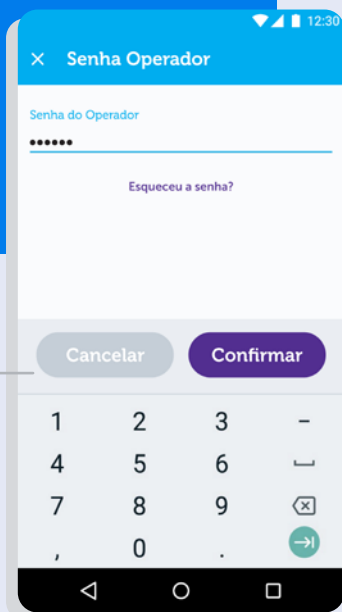


3. Clique em “prosseguir”

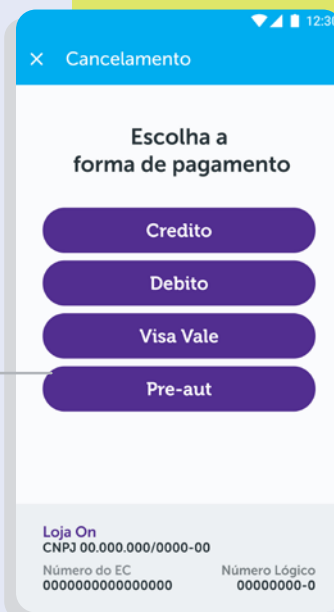


4. Escolha o
estabelecimento

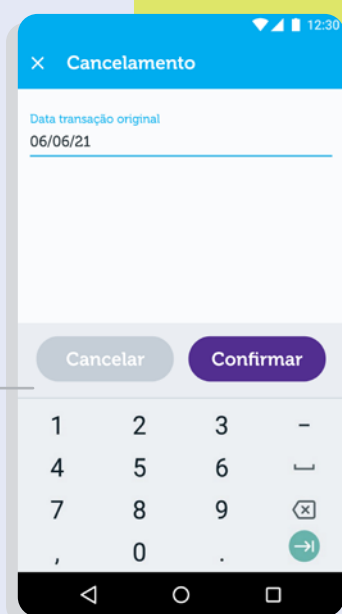
2. Cancelar vendas



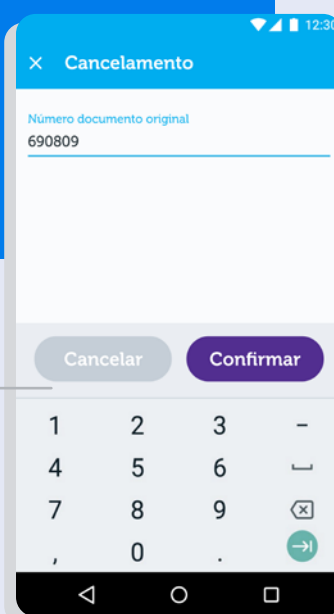
5. Digite a Senha do Operador



6. Escolha a forma de pagamento

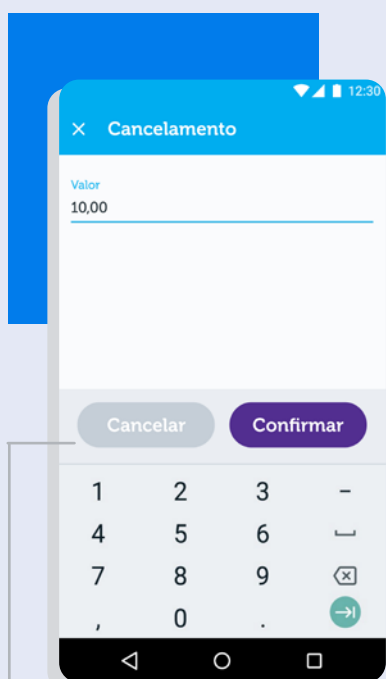


7. Digite a data da venda original



8. Digite o número do documento original

2. Cancelar vendas



9. Insira o valor do cancelamento

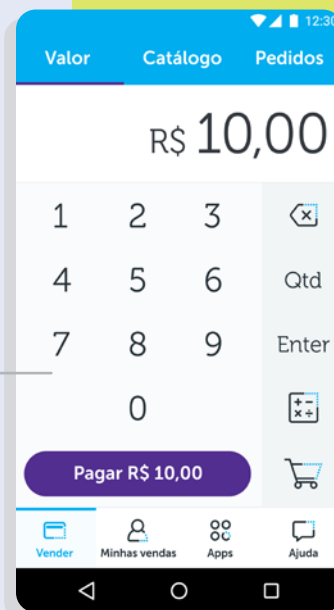


10. Pague o valor com o mesmo cartão usado na venda

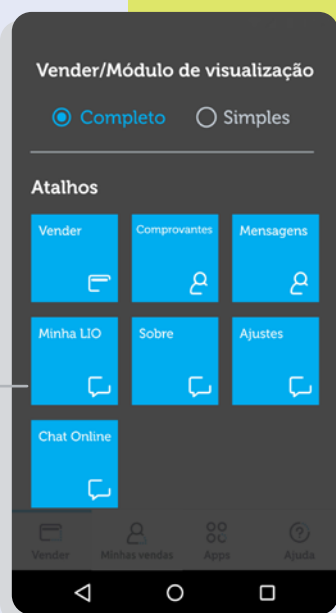
**Prontinho!
Venda cancelada!**

3. Atualizar sua LIO On

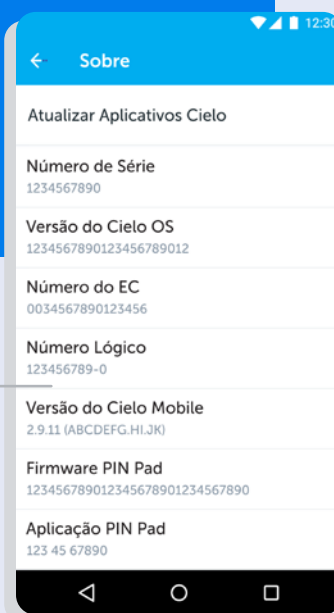
a. Atualizar a Cielo OS



1. Comece clicando no quadrado no canto inferior direito da tela touch



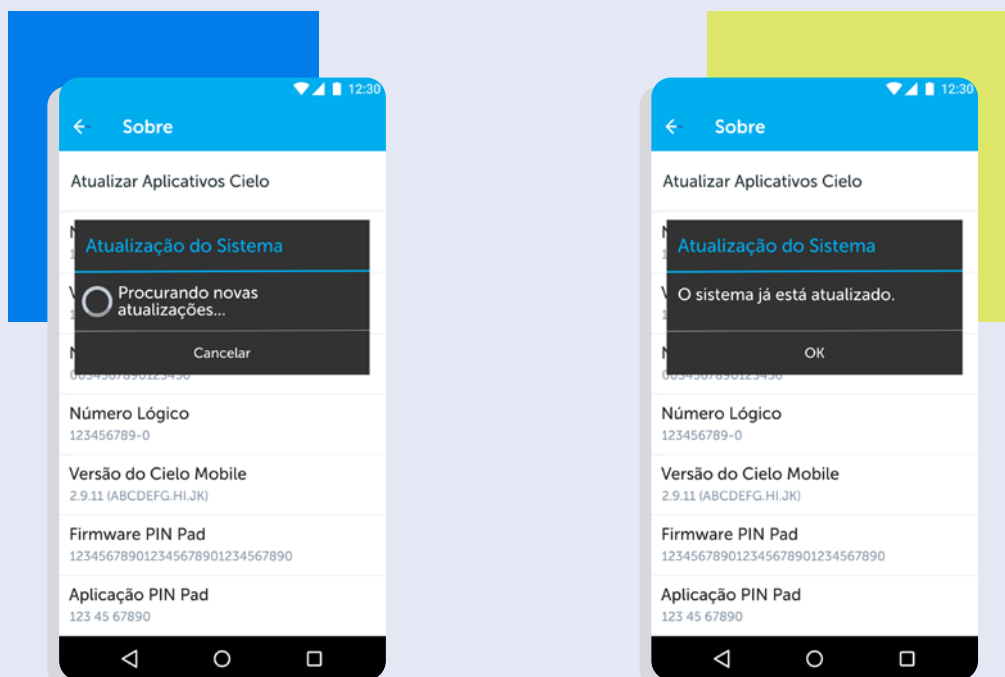
2. Clique em “Sobre”



3. Clique 2 vezes em “Versão do Cielo OS”

3. Atualizar sua LIO On

a. Atualizar a Cielo OS

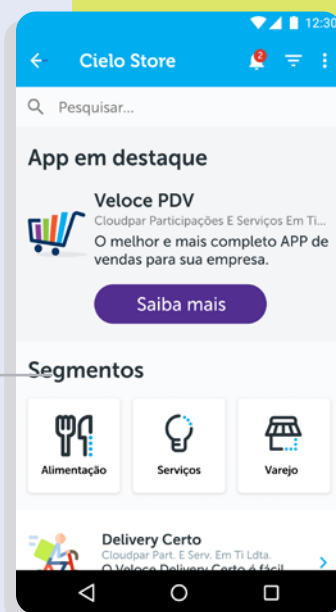


Prontinho! A LIO On vai procurar novas atualizações e instalar se tiver!

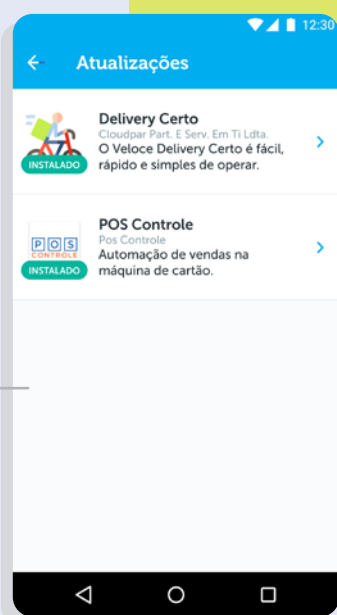
3. Atualizar sua LIO On

b. Atualizar seus aplicativos

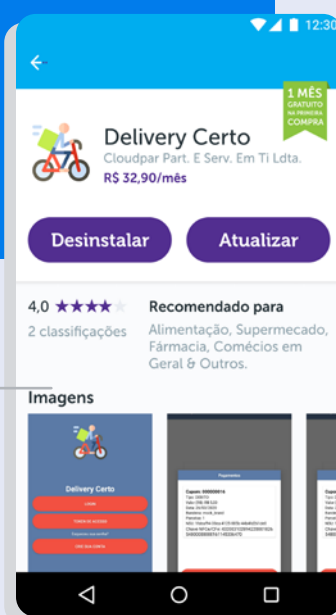
Você pode conferir quais apps precisam de atualização em poucos cliques na tela inicial da Cielo Store! **Confira:**



1. Clique no sino de notificações na barra superior



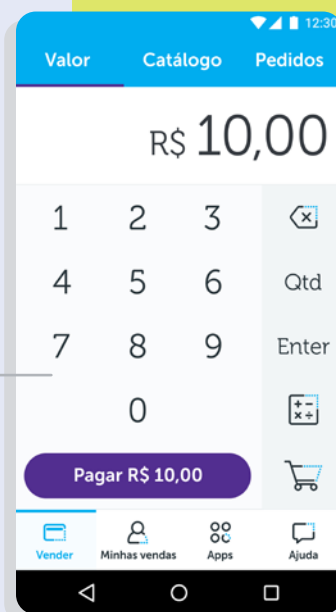
2. Escolha o aplicativo que você deseja atualizar



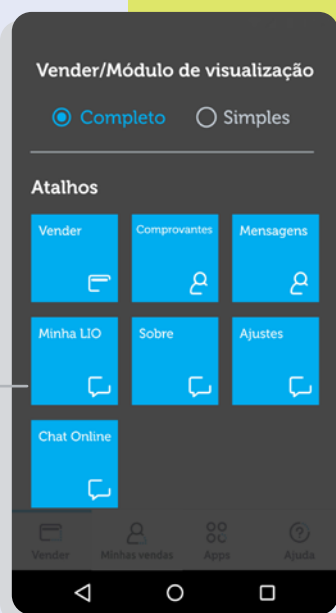
3. Clique em “Atualizar”

Prontinho!

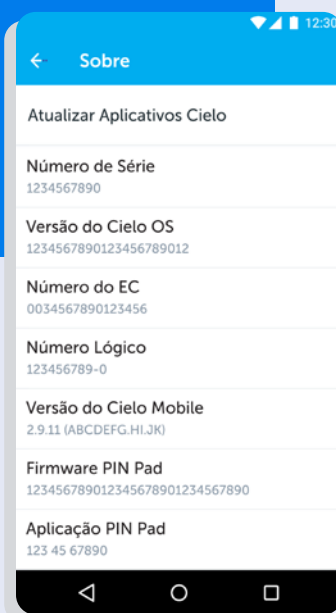
4. Encontrar número do EC e o número lógico da LIO On



1. Clique no quadrado no canto inferior direito da tela

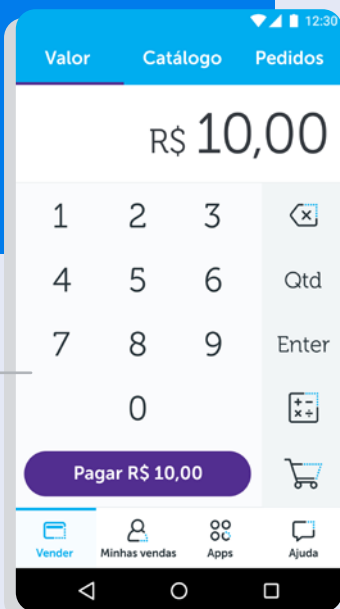


2. Clique em “Sobre”

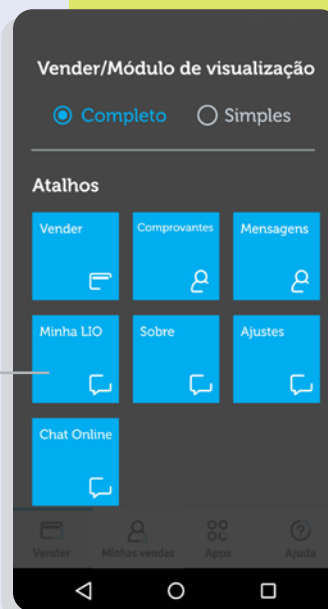


**Prontinho!
Nesse
menu você
encontra
todas as
informações!**

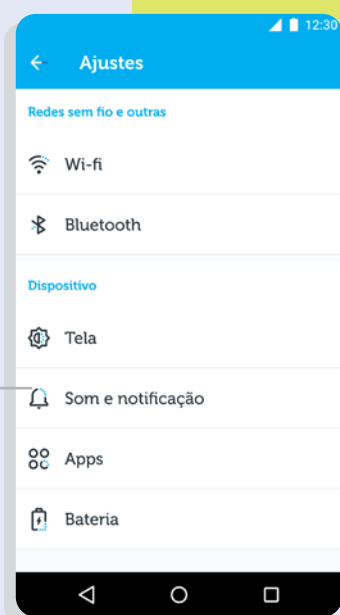
5. Conectar ao Wi-fi ou 4G



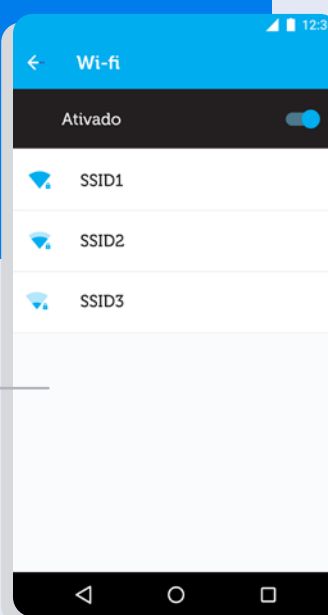
1. Clique no quadrado no canto inferior direito da tela



2. Clique em “Ajustes”



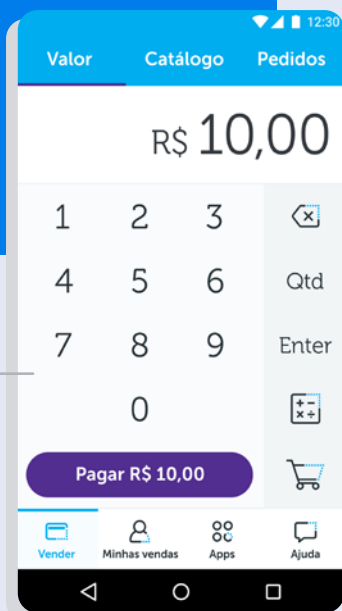
3. Clique em “Wi-fi”



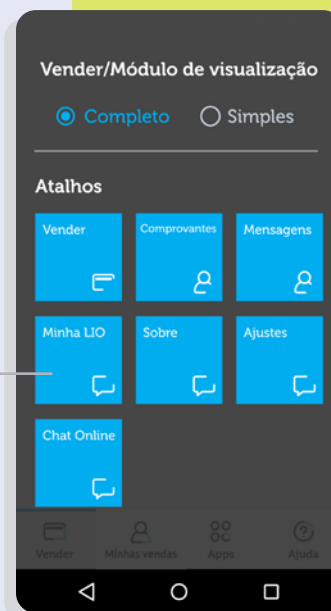
4. Selecione a rede ou desligue o wi-fi para usar o 4G

**Pronto!
Sua LIO On
está conectada!**

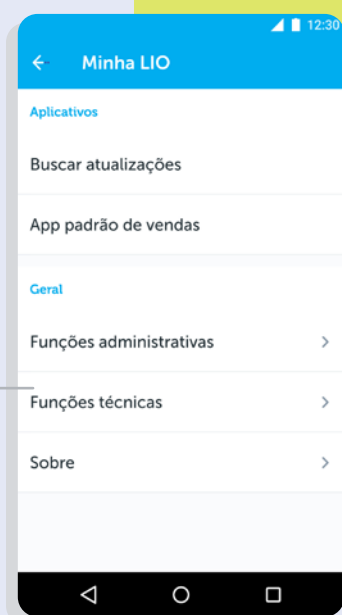
6. Cadastrar Senha do Supervisor



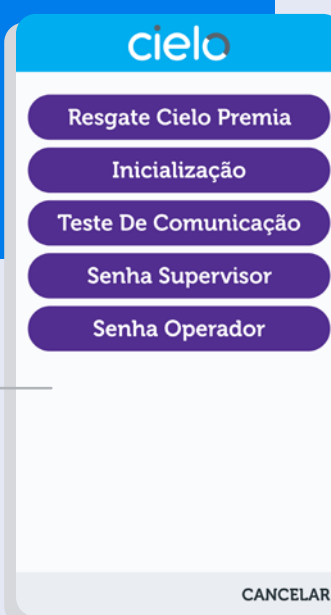
1. Clique no quadrado no canto inferior direito da tela



2. Acesse "Minha LIO"



3. Clique em "Funções administrativas"

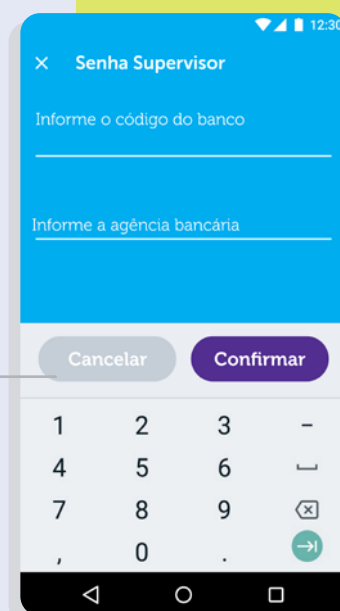


4. Selecione "Senha Supervisor"

6. Cadastrar Senha do Supervisor



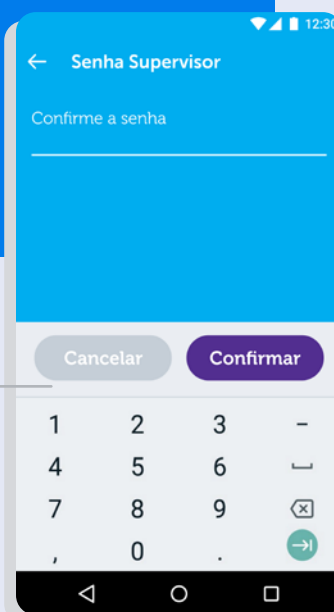
5. Escolha o estabelecimento



6. Digite o código do banco e a agência bancária



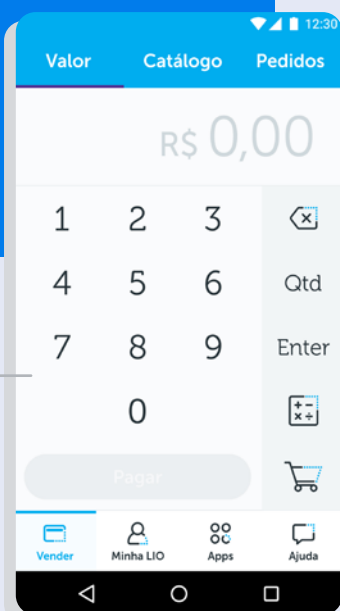
7. Informe a conta corrente e defina sua Senha Supervisor



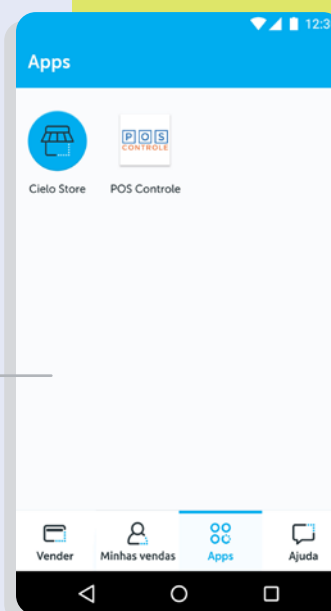
8. Confirme a senha que você definiu

Senha definida!

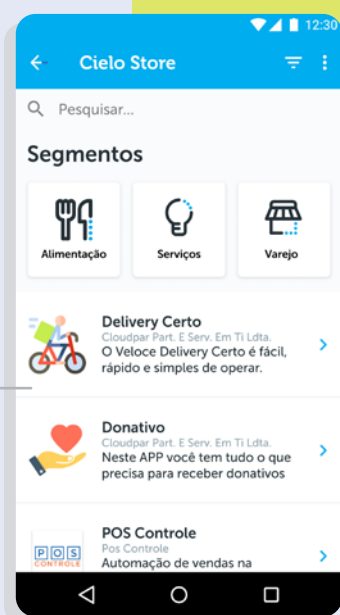
7. Baixar aplicativos na Cielo Store



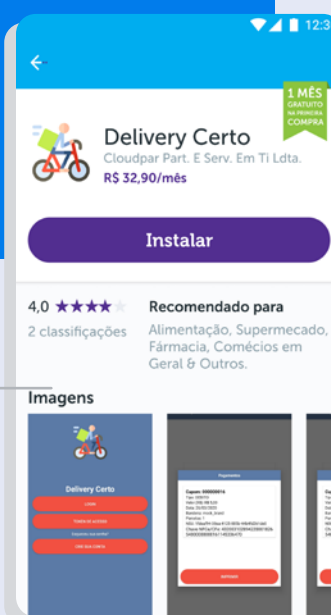
1. Comece clicando em “Apps”



2. Clique em “Cielo Store”

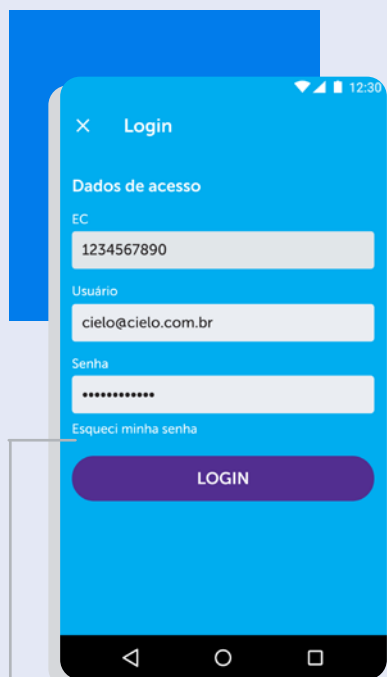


3. Escolha um app



4. Clique em “Instalar”

7. Baixar aplicativos na Cielo Store



5. Faça login com o número do EC e o usuário e senha que você usa para acessar o Site Cielo

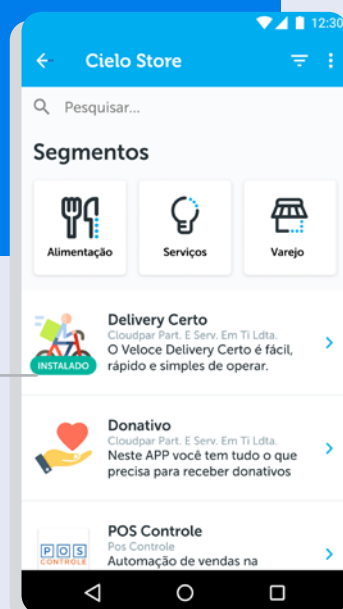
Pronto! O app será instalado em seguida!



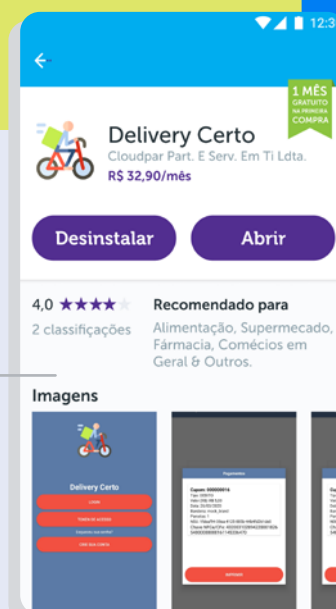
8. Desinstalar aplicativos

Quando não quiser mais usar algum aplicativo, é importante desinstalar o aplicativo, porque é o único jeito de cancelar a inscrição e não receber novas cobranças.

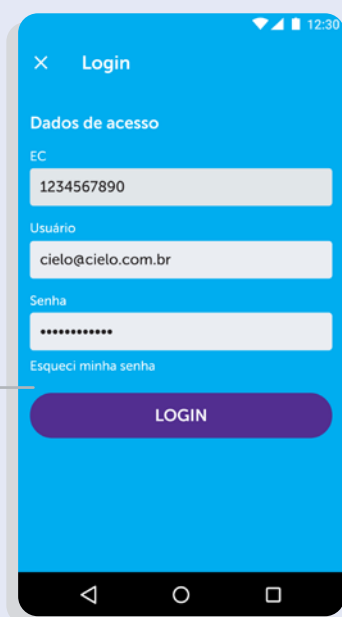
Confira como:



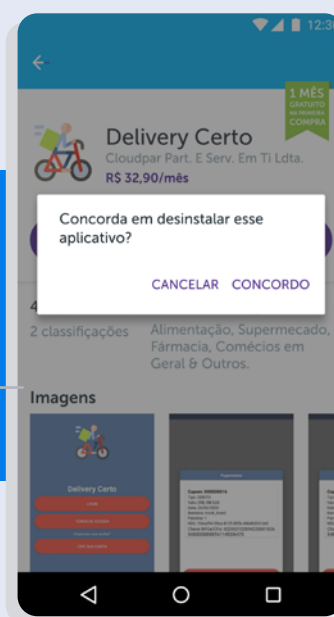
1. Na Cielo Store, escolha o app que deseja desinstalar



2. Clique em “Desinstalar”



3. Faça login com o número do EC e o usuário e senha que você usa para acessar o Site Cielo



4. Confirme a desinstalação

Feito!

Cielo

L | O
On

cielo

Juntos pelo seu negócio